



Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis Website di PT. Asuransi Kredit Indonesia Kantor Cabang Bogor

Putriyana Pranabella Syafitri¹, Nurul Kamilah², Fety Fatimah³

Universitas Ibnu Khaldun Bogor

Informasi Artikel

Histori Artikel:

Submit **10 Maret 2023**

Accepted **15 Maret 2023**

Published **20 Maret 2023**

Email Author:

bellasyafitri.bs@gmail.com

nurul.kamilah@uika-bogor.ac.id

fety.fatimah@uika-bogor.ac.id

ABSTRACT

Credit Insurance is insurance protection to the insured (banks) against risks or credit that is not paid by the debtor which causes a claim to the insurer (insurance). A claim is a claim for payment of compensation due to the debtor not fulfilling its obligations. The purpose of this research is because verification of claim completeness data is still done manually, so that information related to completeness status is delayed, this is due to the absence of a system that provides information effectively and efficiently in the claims section. Based on this, a web-based claim submission information system was designed using the PHP programming language and MySQL database. The research method used in making this information system is by observation, questionnaires, and literature studies as well as the development method using the waterfall method. The result of this research is an application of information for submitting claims which is expected to make it easier for companies to minimize the data verification process more effectively.

Keywords— *System, Information, Insurance, Claims, Website*

ABSTRAK

Asuransi Kredit merupakan asuransi perlindungan kepada tertanggung (perbankan) terhadap resiko atau kredit yang tidak terbayar oleh debitur yang menyebabkan klaim kepada pihak penanggung (asuransi). Klaim merupakan tuntutan pembayaran ganti rugi akibat debitur tidak memenuhi kewajibannya. Tujuan penelitian ini dikarenakan verifikasi data kelengkapan klaim yang masih dilakukan secara manual, sehingga informasi terkait status kelengkapan menjadi tertunda, hal tersebut disebabkan tidak adanya sistem yang memberikan informasi secara efektif serta efisien pada bagian klaim. Berdasarkan hal tersebut maka dirancanglah sebuah sistem informasi pengajuan klaim berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini yaitu dengan observasi, kuesioner, dan studi pustaka serta metode pengembangan

menggunakan metode waterfall. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi informasi pengajuan klaim yang diharapkan mempermudah perusahaan untuk meminimalisir proses verifikasi data yang lebih efektif.

Kata kunci— Sistem, Informasi, Asuransi, Klaim, Website

PENDAHULUAN

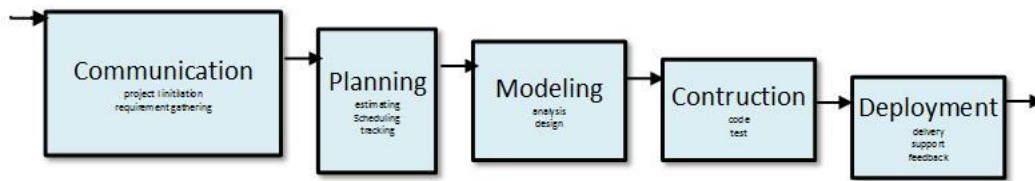
Asuransi Kredit merupakan asuransi perlindungan kepada tertanggung (perbankan) terhadap resiko atau kredit yang tidak terbayar oleh debitur yang menyebabkan klaim kepada pihak penanggung (asuransi). Klaim merupakan tuntutan pembayaran ganti rugi akibat debitur tidak memenuhi kewajibannya, klaim akan diajukan oleh tertanggung kepada penanggung apabila premi telah dibayarkan oleh tertanggung serta adanya bukti persetujuan polis asuransi kredit sebagai syarat terpenuhinya pertanggungan berdasarkan adanya kontrak perjanjian Kerjasama antara penanggung dan tertanggung. (Askrindo, Bank Bengkulu. (2015). Perjanjian Kerja Sama Tentang Asuransi Kredit Multiguna. Bengkulu.:Askrindo, Bank Bengkulu).

Dalam pengajuan klaim pihak penanggung (asuransi) dan pihak tertanggung (perbankan) ditulis pada perjanjian kerjasama (PKS) yang sesuai Standar Operasional Perusahaan (SOP) melalui verifikasi kelengkapan syarat dan ketentuan pengajuan klaim. PT. Asuransi Kredit Indonesia dibagian klaim menemukan banyaknya daluwarsa hak klaim tertanggung (perbankan) yang menyebabkan penolakan. Hal ini dikarenakan pengelolaan serta pengecekan data kelengkapan klaim yang masih dilakukan secara manual, sehingga informasi perihal status kelengkapan menjadi tertunda (Lasena & Abuniy, 2020). Hal tersebut terjadi dikarenakan tidak adanya sistem yang membantu memberikan informasi secara efektif serta efisien pada bagian klaim, sehingga masih terdapat kesulitan untuk memperoleh informasi perihal tindak lanjut proses status klaim yang telah diajukan kepada asuransi (penanggung) (Basoni & Shalahudin, 2021). Maka dibutuhkan “Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis Website” pada PT. Asuransi Kredit Indonesia, yang dapat memenuhi kebutuhan dalam mengelola data secara efisien dan efektif (Sujarwo et al., 2020).

METODE

Waktu dilaksanakan penelitian ini dimulai pada bulan Januari 2022 sampai dengan Agustus 2022. Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Kredit Indonesia Kantor Cabang Bogor yang beralamatkan di Jl Raya Padjajaran No. 28i Kelurahan Bantarjati Kecamatan Bogor Utara Provinsi Jawa Barat Indonesia. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Pengembangan (Research & Development) (Haryati, S., 2012) menjelaskan penelitian pengembangan (R&D) secara sederhana yakni merupakan metode penelitian untuk menghasilkan suatu produk tertentu, serta menguji efektifitas produk tersebut (Krismaji, 2017).

Pengembangan Sistem pada penelitian ini mengacu pada metode SDLC (*System Development Life Cycle*) model waterfall (Pressman, 2015). Metode ini dipilih dikarenakan tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Dengan demikian hasil sistemnya akan maksimal.



Gambar 1. Ilustrasi Metode waterfall

Penulis menggunakan metode *waterfall* dalam metode perancangan sistem yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Communication (*Project Initiation & Requirements Gathering*)

Communication yang dilakukan, mencari informasi dan mengamati proses sistem yang sedang berjalan pada PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Bogor dengan menggunakan analisis data observasi, wawancara, dan juga studi pustaka, dari hasil analisis tersebut dapat menjabarkan analisa kebutuhan dari sistem sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengunjungi ke PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Bogor untuk mengetahui secara pasti sistem yang sedang berjalan di PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Bogor dan mencari solusi dari permasalahan yang ada.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung dengan bapak Hernado sebagai Kepala Bagian Klaim di PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Bogor untuk mengajukan beberapa pertanyaan tentang sistem yang berjalan saat ini serta mendiskusikan mengenai solusi dari permasalahan yang ada.

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan mencari dan membaca Artikel ilmiah (Jurnal), Buku-buku, dan artikel internet yang berhubungan dengan referensi yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi berbasis *website* (Suprpto, 2018).

2. Planning (*Estimating, Scheduling, Tracking*)

Tahap ini dilakukan untuk membuat perencanaan terkait bagaimana dengan estimasi waktu serta tugas-tugas teknis yang dilakukan untuk membuat sistem dengan menganalisa proses bisnis yang berjalan, menganalisa proses bisnis baru yang diusulkan, menganalisa Kebutuhan Fungsional, menganalisa Sistem Pengguna.

3. Modeling (*Analysis & Design*)

Dilakukan dengan membuat desain *database* , desain *software architecture* dan desain *interface* dan sistem yang dibuat. Dalam perancangan *database* penulis menggunakan perancangan sistem menggunakan *UML*, sedangkan program editor yang digunakan untuk membangun sistem penulis menggunakan *Macromedia Dreamweaver 8* dengan bahasa pemrograman *PHP* (Nugroho, 2018).

4. Construction (*Code & Test*)

Melakukan perancangan *web* yang databasenya menggunakan *MySQL* lalu bahasa pemrograman menggunakan *script PHP*, *Javascript* maupun *HTML*, dan untuk pengujian dilakukan dengan *Blackbox* (Hidayatullah & Kawistara, 2017).

5. *Deployment (Delivery, Support, Feedback)*

Dilakukan jika ada kebutuhan user seperti maintenance sistem, menambahkan dan perbaikan *software*, agar sistem tetap berjalan sesuai dengan fungsinya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Kebutuhan Fungsional

Tabel 1. Analisa Kebutuhan Fungsional

No	Actor	Kebutuhan
1	Kepala Unit	a. Melakukan <i>login</i> b. Mengelola data pengajuan c. Mengelola registrasi karyawan d. Mengelola data laporan e. Melakukan <i>logout</i>
2	Staff Frontliner	a. Melakukan <i>login</i> b. Mengelola data pengajuan c. Mengelola data disetujui d. Mengelola data daluwarsa e. Mengelola Lupa <i>Password</i> f. Melakukan <i>logout</i>

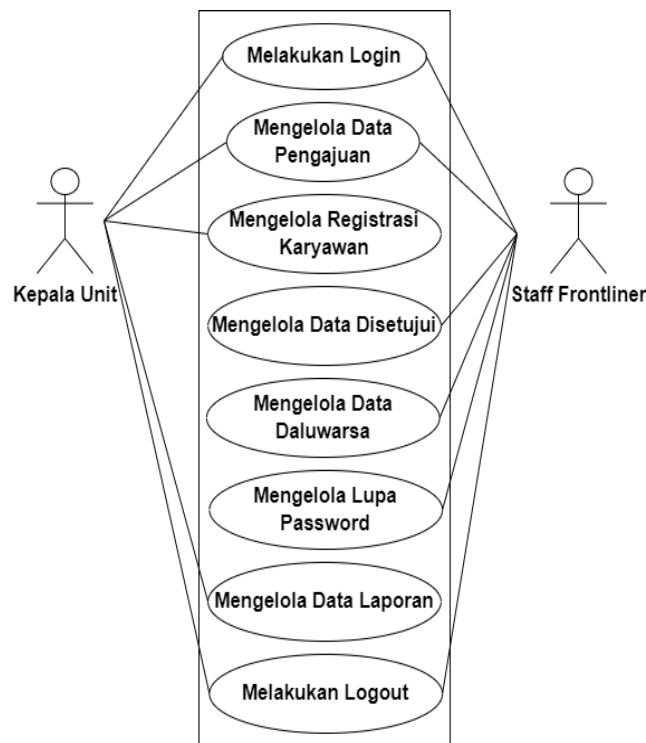
B. Analisis Pengguna

Analisis pengguna dalam Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis *Website* terdiri dari :

- a. Perbankan
Perbankan yang menyampaikan atau mengajukan berkas persyaratan klaim kepada pihak asuransi
- b. *Staff Frontliner*
Bertugas untuk memverifikasi dan menginput data klaim yang diajukan oleh pihak Perbankan terkait kelengkapan data yang menjadi persyaratan serta administrasi surat permintaan kelengkapan data.
- c. Kepala Unit
Bertugas untuk mengecek, mendapatkan laporan data klaim dengan status *pending* atau disetujui, *approve* pengajuan data klaim yang telah sesuai sampai dengan penyelesaian kelengkapan dan menganalisis data disetujui.

C. Use Case Diagram

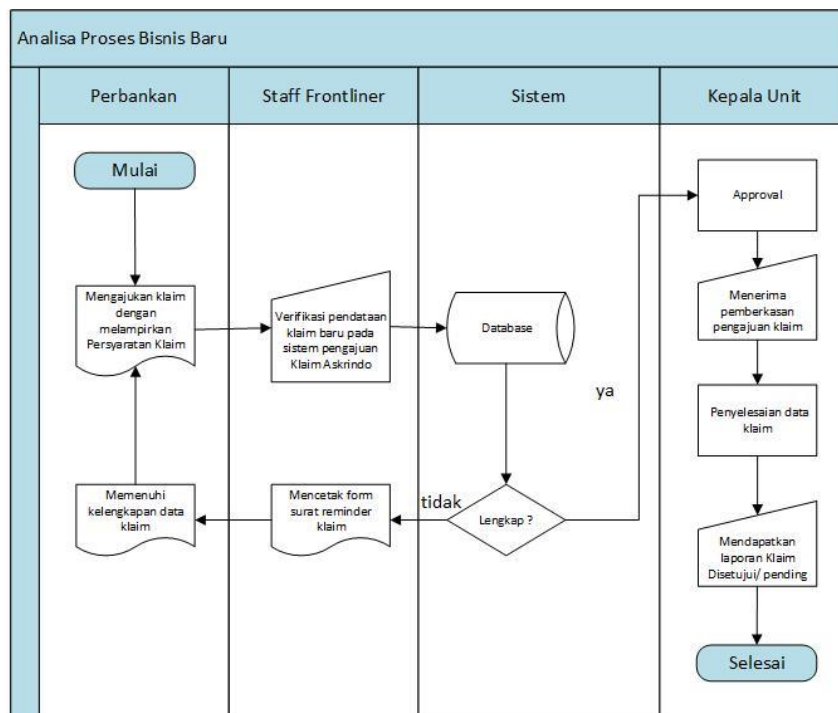
Use Case Diagram berguna untuk menggambarkan perilaku, prosedur-prosedur serta pengguna atau aktor yang terlibat pada *web* pengajuan klaim:



Gambar 2. Use Case Diagram

D. Activity Diagram

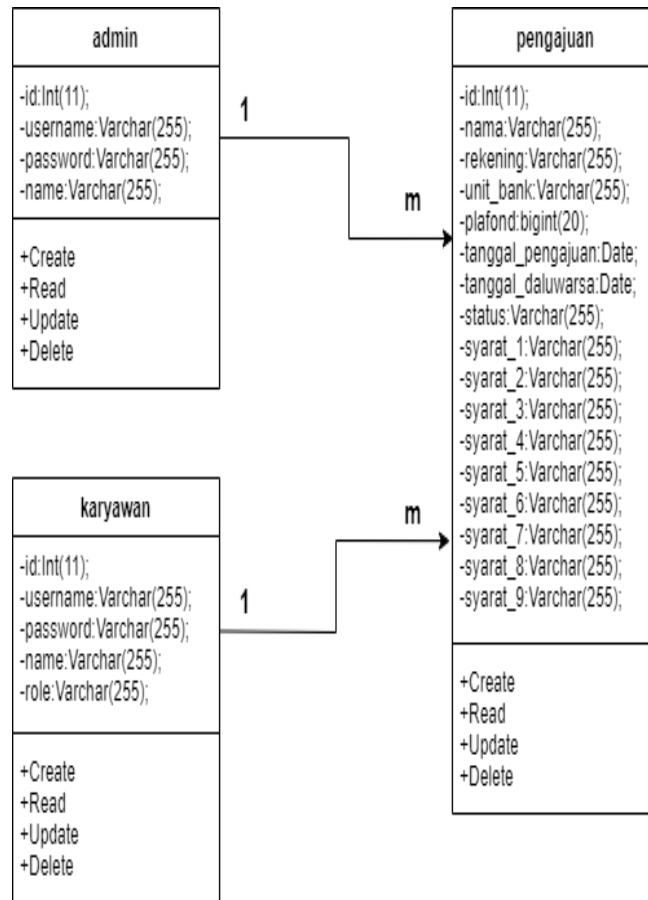
Activity diagram yang diusulkan pada Sistem Informasi Pengajuan klaim berbasis Website adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Activity Diagram

E. Class Diagram

Untuk mendefinisikan atribut suatu sistem dan menggambarkan metode/fungsi yang ada pada sistem relasi antar tabel, seperti gambar dibawah ini :



Gambar 4. Class Diagram

F. Spesifikasi Basis Data

Basis data adalah himpunan kelompok data (arsip) yang saling berhubungan yang diorganisasi sedemikian rupa agar dapat digunakan dengan cepat, mudah dan disimpan didalam media elektronis. Basis data yang digunakan dalam sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. Spesifikasi File Data Pengajuan

Nama Database : db_pengajuan.sql
 Nama Field : admin
 Kunci Field : id

Tabel 2. Spesifikasi Tabel Admin

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	Id	Int	11	Primary Key
2	Username	Varchar	255	
3	Password	Varchar	255	
4	Name	Varchar	255	

2. Spesifikasi File Data Karyawan

Nama Database : db_pengajuan.sql
 Nama Field : karyawan
 Kunci Field : id

Tabel 3. Spesifikasi Tabel Karyawan

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	Id	Int	11	Primary Key
2	Username	Varchar	255	
3	Password	Varchar	255	
4	Name	Varchar	255	
5	Role	Varchar	255	

3. Spesifikasi File Data Pengajuan

Nama Database : db_pengajuan.sql
 Nama Field : pengajuan
 Kunci Field : id

Tabel 4. Spesifikasi Tabel Pengajuan

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	Id	Int	11	Primary Key
2	Nama	Varchar	255	
3	Rekening	Varchar	255	
4	Unit_bank	Varchar	255	
5	Plafond	Bigint	20	
6	Tanggal_pengajuan	Date		
7	Tanggal_daluwarsa	Date		
8	Status	Varchar	255	
9	Syarat_1	Varchar	255	
10	Syarat_2	Varchar	255	
11	Syarat_3	Varchar	255	
12	Syarat_4	Varchar	255	
13	Syarat_5	Varchar	255	
14	Syarat_6	Varchar	255	
15	Syarat_7	Varchar	255	
16	Syarat_8	Varchar	255	
17	Syarat_9	Varchar	255	

G. Implementasi

1. Halaman Login

SPKASK

Sistem Informasi Pengajuan Klaim Askrindo

Selamat Datang!

Silahkan Login...

Username
0887

Password
.....

Login

Logout

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Gambar 5 Tampilan Halaman Login

2. Halaman Kepala Unit

Logout

SPKASK

Sistem Informasi Pengajuan Klaim Askrindo

ASKRINDO

Selamat Datang Admin!

Pilih Menu

Data Pengajuan

Registrasi Karyawan

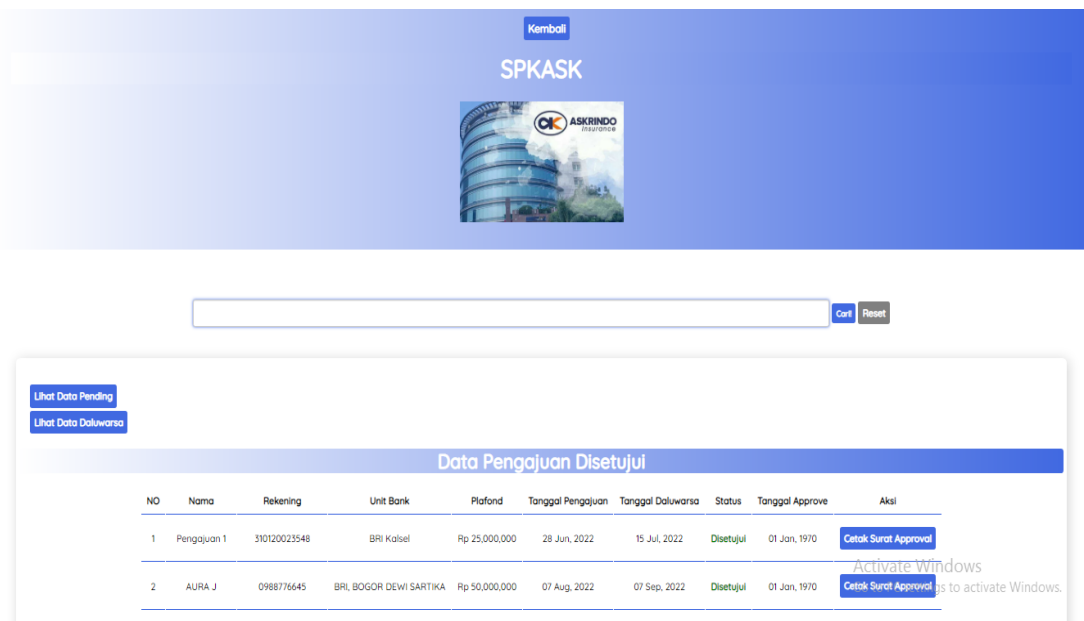
Cetak Laporan

Logout

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

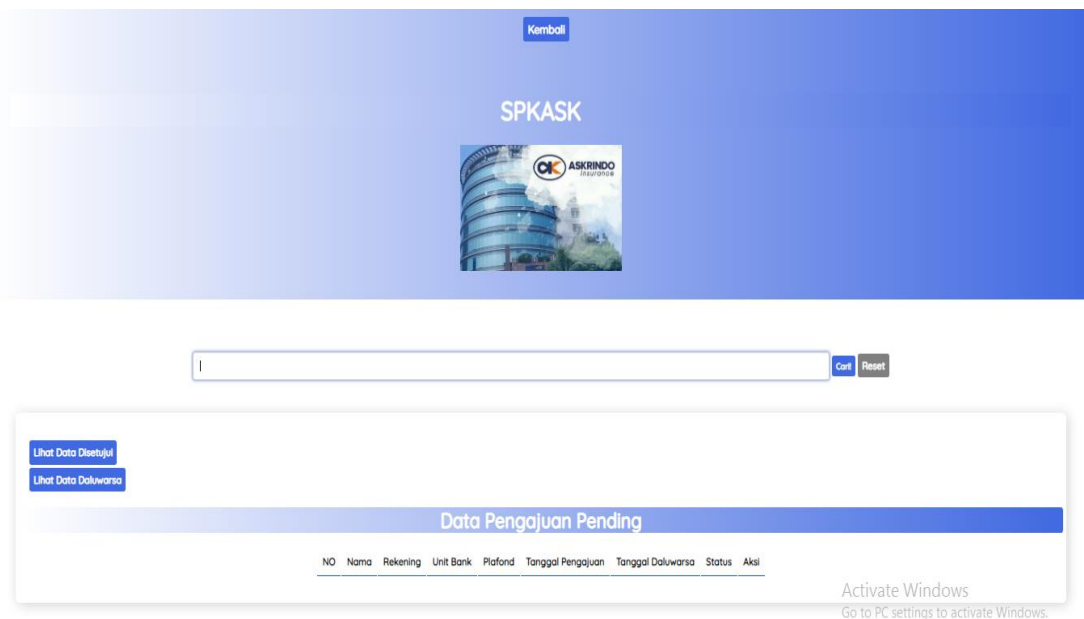
Gambar 6. Tampilan Halaman Kepala Unit

3. Halaman Data Disetujui



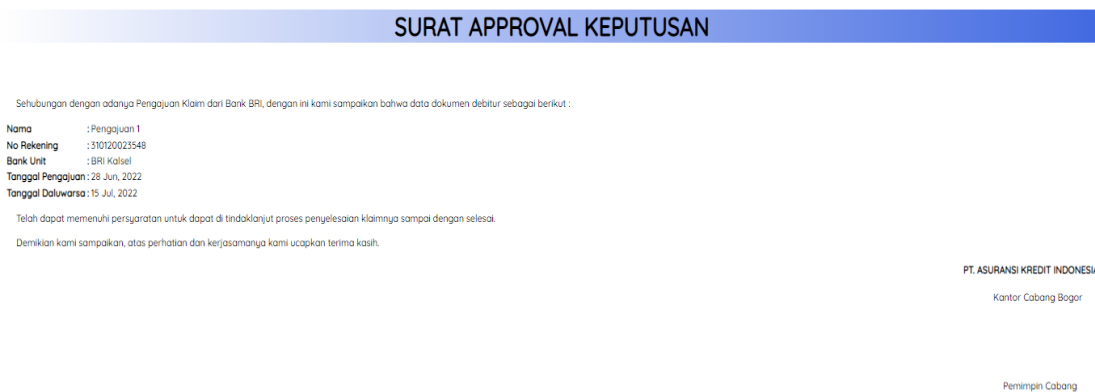
Gambar 7. Tampilan Halaman Disetujui

4. Halaman Data Pending



Gambar 8. Tampilan Halaman Data Pending

5. Halaman Surat *Approval*



SURAT APPROVAL KEPUTUSAN

Sehubungan dengan adanya Pengajuan Klaim dari Bank BRI, dengan ini kami sampaikan bahwa data dokumen debitur sebagai berikut :

Nama	: Pengajuan 1
No Rekening	: 310120023548
Bank Unit	: BRI Kalsel
Tanggal Pengajuan	: 28 Jun, 2022
Tanggal Daluwarsa	: 15 Jul, 2022

Telah dapat memenuhi persyaratan untuk dapat di tindaklanjuti proses penyelesaian klaimnya sampai dengan selesai.

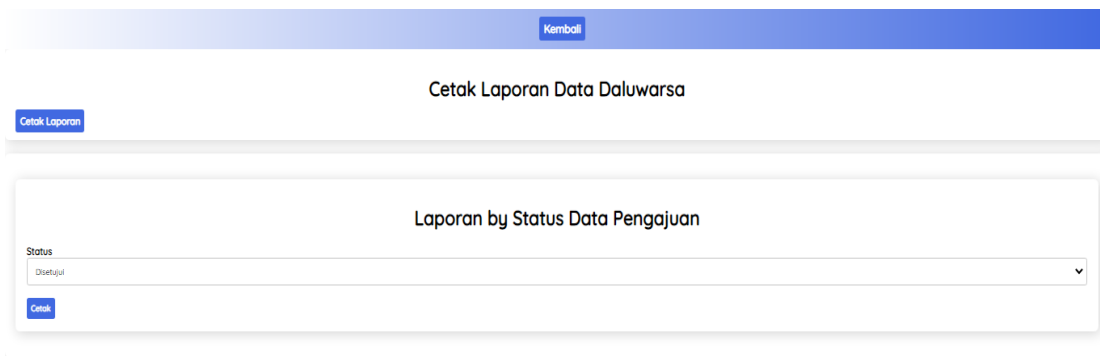
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA
Kantor Cabang Bogor

Pemimpin Cabang

Gambar 9. Tampilan Halaman Surat *Approval*

6. Halaman Laporan Status Klaim



Kembali

Cetak Laporan Data Daluwarsa

Cetak Laporan

Laporan by Status Data Pengajuan

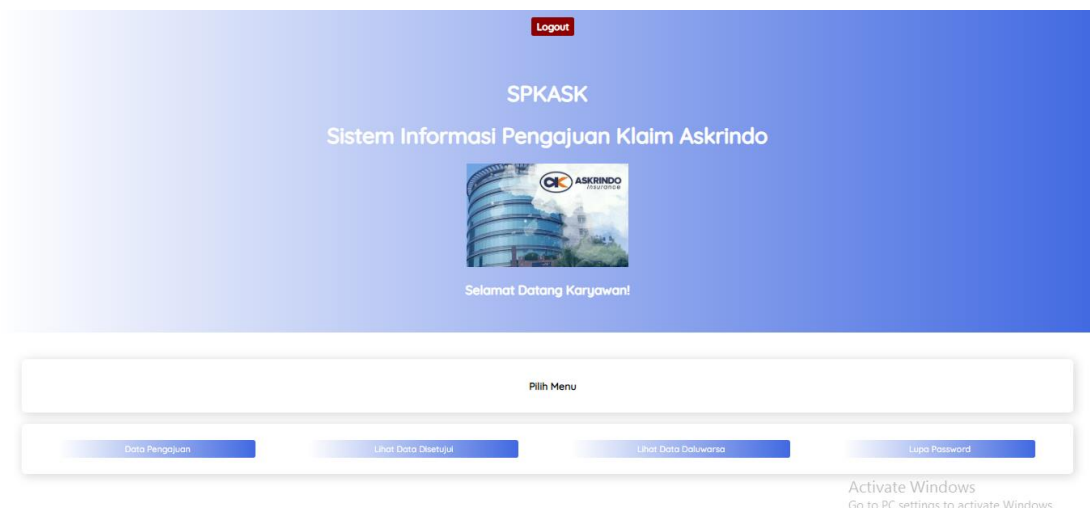
Status

Disetujui

Cetak

Gambar 10. Tampilan Halaman Laporan Status Klaim

7. Halaman Staff *Frontliner*



Logout

SPKASK

Sistem Informasi Pengajuan Klaim Askrindo

Selamat Datang Karyawan!

Pilih Menu

Data Pengajuan Lihat Data Disetujui Lihat Data Daluwarsa Lupa Password

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Gambar 11. Staff *Frontliner*

8. Halaman Input Data Klaim

Tambah Pengajuan Baru

Nama

Rekening

Unit Bank

Plafond

Tanggal Pengajuan
mm/dd/yyyy

Tanggal Daluwarsa
mm/dd/yyyy

Surat Pengantar
Ada

Sertifikat Peminjaman
Ada

Berita Acara
Ada

SPH
Ada

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Gambar 12. Tampilan Halaman Input Data Klaim

9. Halaman Data Pengajuan

Kembali

SPKASK

ASKRINDO insurance

Cari **Reset**

Tambah Data Pengajuan Baru

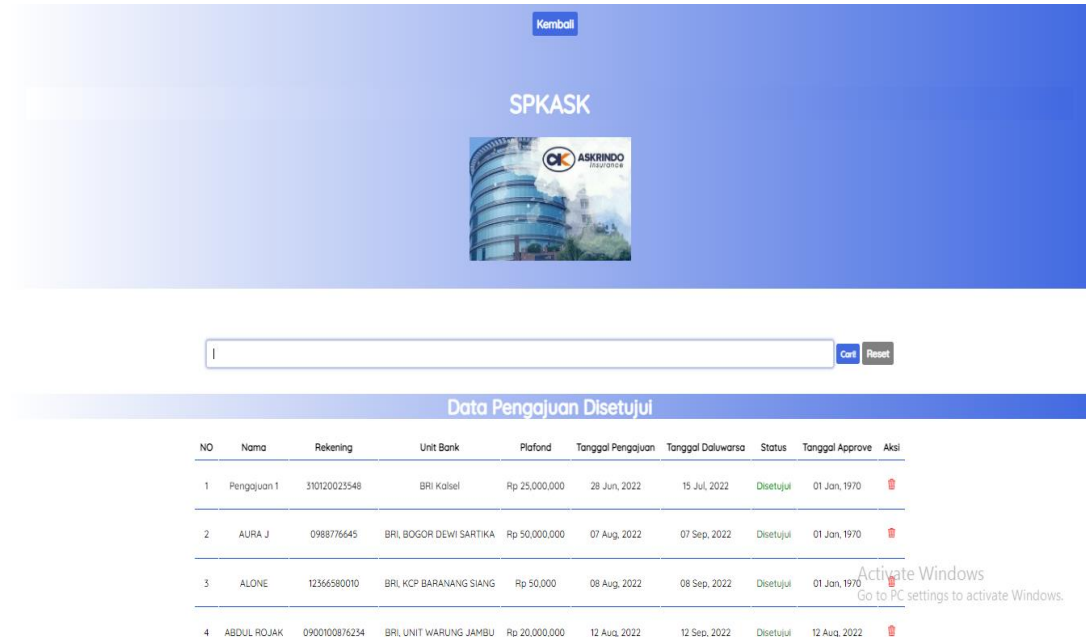
Data Pengajuan Pending

NO	Nama	Rekening	Unit Bank	Plafond	Tanggal Pengajuan	Tanggal Daluwarsa	Status	Aksi
1	MULYADI	900802200	BRI, UNIT BOJONGGEDE	20.000.000	12 Aug. 2022	12 Sep. 2022	Pending	Cetak Surat Reminder

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Gambar 13. Tampilan Halama Data Pengajuan

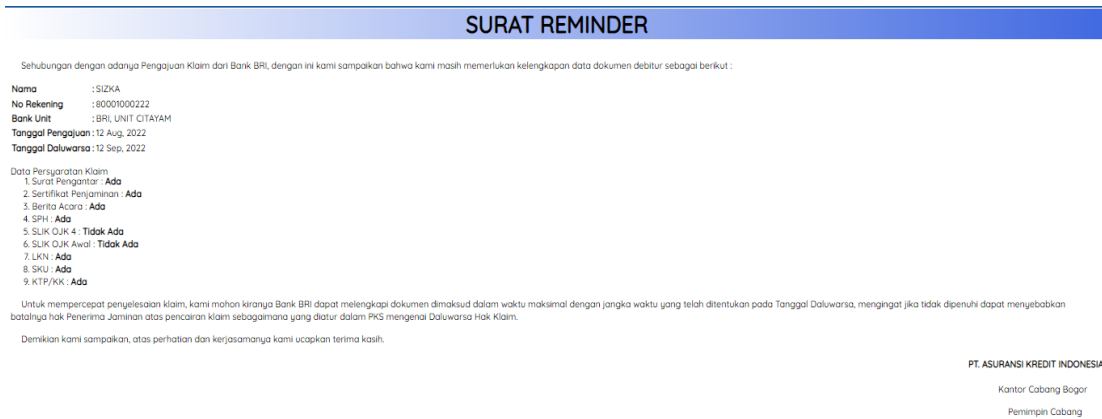
10. Halaman Data Disetujui



NO	Nama	Rekening	Unit Bank	Platfond	Tanggal Pengajuan	Tanggal Daluwarsa	Status	Tanggal Approve	Aksi
1	Pengajuan 1	310120023548	BRI Kalsel	Rp 25,000,000	28 Jun, 2022	15 Jul, 2022	Disetujui	01 Jan, 1970	
2	AURA J	0988776645	BRI BOGOR DEWI SARTIKA	Rp 50,000,000	07 Aug, 2022	07 Sep, 2022	Disetujui	01 Jan, 1970	
3	ALONE	12566580010	BRI KCP BARANANG SIANG	Rp 50,000	08 Aug, 2022	08 Sep, 2022	Disetujui	01 Jan, 1970	
4	ABDUL ROJAK	0900100876234	BRI UNIT WARUNG JAMBU	Rp 20,000,000	12 Aug, 2022	12 Sep, 2022	Disetujui	12 Aug, 2022	

Gambar 14. Tampilan Halaman Data Disetujui

11. Halaman Surat *Reminder* Klaim



SURAT REMINDER

Sehubungan dengan adanya Pengajuan Klaim dari Bank BRI, dengan ini kami sampaikan bahwa kami masih memerlukan kelengkapan data dokumen debitur sebagai berikut :

Nama : SIZKA
No Rekening : 80001000222
Bank Unit : BRI, UNIT CITAYAM
Tanggal Pengajuan : 12 Aug, 2022
Tanggal Daluwarsa : 12 Sep, 2022

Data Persyaratan Klaim

1. Surat Pengantar : Ada
2. Sertifikat Penjaminan : Ada
3. Berita Acara : Ada
4. SPH : Ada
5. SLIK OJK 4 : Tidak Ada
6. SLIK OJK Awal : Tidak Ada
7. LKN : Ada
8. SKU : Ada
9. KTP/KK : Ada

Untuk mempercepat penyelesaian klaim, kami mohon kiranya Bank BRI dapat melengkapi dokumen dimaksud dalam waktu maksimal dengan jangka waktu yang telah ditentukan pada Tanggal Daluwarsa, mengingat jika tidak dipenuhi dapat menyebabkan batalnya hak Penerima Jaminan atas pencairan klaim sebagaimana yang diatur dalam PKS mengenai Daluwarsa Hak Klaim.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA
Kantor Cabang Bogor
Pemimpin Cabang

Gambar 15. Tampilan Halaman Surat *Reminder* Klaim

12. Halaman Data Daluwarsa

NO	Nama	Rekening	Unit Bank	Platfond	Tanggal Pengajuan	Tanggal Daluwarsa	Status	Aksi
1	MAURA RIZKIA	08010077534122	BRI, UNIT TAMAN SARI	13,000,000	07 Jul, 2022	07 Aug, 2022	Pending	Cetak Surat Daluwarsa
2	SAMBA WIGUNA	0910010076543888	BRI, UNIT WARUNG JAMBU	15,000,000	12 Jul, 2022	12 Aug, 2022	Pending	Cetak Surat Daluwarsa
3	FATMA	09001000800070288	BRI, UNIT TANAH BARU	10,000,000	12 Jul, 2022	12 Aug, 2022	Pending	Cetak Surat Daluwarsa

Gambar 16. Tampilan Data Daluwarsa

13. Halaman Surat Daluwarsa

Sehubungan dengan adanya Pengajuan Klaim dari Bank BRI, dengan ini kami sampaikan bahwa data dokumen debitur sebagai berikut :

Nama : MAURA RIZKIA
 No Rekening : 08010077534122
 Bank Unit : BRI, UNIT TAMAN SARI
 Tanggal Pengajuan : 07 Jul, 2022
 Tanggal Daluwarsa : 07 Aug, 2022

Tidak bisa dilakukan proses lebih lanjut dikarenakan, data klaim tersebut telah daluwarsa melewati batas waktu yang telah ditentukan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA
 Kantor Cabang Bogor

Pemimpin Cabang

Gambar 17. Tampilan Data Daluwarsa

H. Pengujian

Black box testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang di tes fungsionalnya dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja (Sukanto & Salahudin, 2018). Maka penulisan akan menguji sistem ini dengan menggunakan pengujian *black box* untuk mengetahui sistem sudah berfungsi dengan baik. Berikut ini adalah hasil pengujian *black box*:

1. Form Login Kepala Unit/ Staff Frontliner

Tabel 5. Hasil Pengujian *Black Box Testing* Form Login

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Input <i>username</i> dan <i>password</i> benar	Sistem akan menuju ke halaman karyawan	Sesuai
<i>Username</i> dan <i>password</i> kosong	Sistem akan menampilkan dialog “ <i>username</i> dan <i>password</i> salah” dan akan tetap berada dihalaman login karyawan	Sesuai
<i>Username</i> dan <i>password</i> salah	Sistem akan menampilkan dialog “ <i>username</i> dan <i>password</i> salah” dan akan tetap berada dihalaman login karyawan	Sesuai

2. Form Mengelola Data Pengajuan

Tabel 6. Hasil Pengujian Black Box Data Pengajuan

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Menekan Data Pengajuan	Sistem akan menampilkan data Pengajuan	Sesuai
Menekan Registrasi setelah mengisi Data Pengajuan Baru	Sistem akan menerima data dan tersimpan	Sesuai
Menekan registrasi namun tidak mengisi Data Pengajuan	Sistem akan tetap berada dalam halama tersebut	Sesuai

3. Form Mengelola Registrasi Karyawan

Tabel 7. Hasil Pengujian Black Box Registrasi Karyawan

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Mengisi Form Registrasi Karyawan	Sistem akan menerima data dan bisa memulai dengan user yang terdaftar	Sesuai
Tidak mengisi Form Registrasi Karyawan	Sistem akan memberikan pesan “ <i>Please fill out tgis field</i> ”	Sesuai

4. Form Mengelola Data Disetujui

Tabel 8. Hasil Pengujian Black Box Data Disetujui

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Menekan data disetujui	Sistem akan menampilkan Data yang disetujui	Sesuai

5. Form Mengelola Data Daluwarsa

Tabel 9. Hasil Pengujian Black Box Data Daluwarsa

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Menekan data Daluwarsa	Sistem akan menampilkan tampilan aksi Cetak Form Daluwarsa	Sesuai

6. Form Mengelola Lupa Password

Tabel 10. Hasil Pengujian Black Box Lupa Password

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Mengisi Form Password Baru	Sistem akan menerima data dan memulai dengan password baru	Sesuai

7. Form Mengelola Data Laporan

Tabel 11. Hasil Pengujian Black Box Testing Data Laporan

Skenario Pengujian	Pengamatan	Hasil Yang Diharapkan
Mengelola Data Laporan	Sistem akan menampilkan sebuah pilihan jika salah satu dipilih akan muncul data yang diinginkan karyawan	Sesuai

SIMPULAN

Hasil dari Penelitian ini adalah Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Klaim dapat memberikan keefektifan untuk staff frontliner dalam meminimalisir proses verifikasi data pengajuan klaim untuk kepala unit dapat melakukan monitoring dan *approval* lebih mudah dan cepat hal ini dapat dilakukan dengan cara terkomputerisasi dan memudahkan bagian klaim untuk menyajikan laporan-laporan terkait status data klaim secara digitalisasi dan dapat di cetak dalam bentuk format pdf. Sistem ini dapat mengelola data pengajuan, mengelola data disetujui, mengelola data laporan, mengelola data daluwarsa. Selain itu, sistem ini mempermudah perusahaan

meminimalisir proses verifikasi data menjadi lebih efektif dan efisien.

BIBLIOGRAFI

- Basoni, F., & Shalahudin, M. I. (2021). *Perancangan Aplikasi Klaim Produk Asuransi Instividual Pt . Asuransi Jiwa Inhealth*. 7(2), 179–190.
- Haryati, S. (2012). Research and Development (R&D) sebagai salah satu model penelitian dalam bidang pendidikan. *Majalah Ilmiah Dinamika*, 37(1), 15.
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. (2017). *Pemrograman Web*. Informatika Bandung.
- Krismaji. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Keempat*. STIM YKPN.
- Lasena, M., & Abuniy, A. (2020). Sistem Informasi Pengajuan Klaim Peserta Jaminan Kesehatan (JKN) Berbasis Web Di Rumah Sakit Dr. M.M Dunda Limboto, 3(1), 40.
- Nugroho, B. (2018). *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP Dan MySQL*. Gava Media.
- Pressman, R.S. (2015). “Software Engineering A Practitioner’s Approach Eighth Edition”.
- Sujarwo, A., Sari, A. M., Lestari, R., & Yani, D. (2020). Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Berbasis Web Menggunakan UML. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 1(3), 294. <https://doi.org/10.30865/json.v1i3.2197>
- Sukanto, R., & Salahudin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*. PT.Elex Media Komputindo.
- Suprpto, F. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Lentera Ilmu Cendekia.

Copyright holder:

Putriyana Pranabella Syafitri, Nurul Kamilah, Fety Fatimah (2023)

First publication right:

ETNIK : Jurnal Ekonomi dan Teknik